

## PLAN KVALITETE ZA 2010. GODINU

Br.	Cilj kvalitete	Aktivnosti	Odgovornost	Rok
1.	Implementacija ISO 9001:2008	Certifikacija sustava za upravljanje kvalitetom	tim kvalitete Uprava	travanj 2010.
2.	Stalno unapređenje sustava upravljanja kvalitetom	Održavanje broja nesukladnosti ispod 10	tim kvalitete Uprava	kraj 2010.
3.	Daljnja informatizacija procesa sustava upravljanja kvalitetom	Izrada i uvođenje novih programa (modula)	RJ Informatika Uprava	kraj 2010.
4.	Akvizicija novih klijenata	Povećanje tržišnog udjela za 10%	RJ Prodaja Uprava	kraj 2010.
5.	Povećanje likvidnosti	Povećanje naplate za 20%	RJ Prodaja RJ Financije i računovodstvo Uprava	kraj 2010.
6.	Racionalizacija troškova	- Smanjenje troškova materijala za 5% - Smanjenje troškova rada za 10%	sve RJ Uprava	kraj 2010.
7.	Provođenje antikorupcijskog programa	Provođenje aktivnosti predviđenih Akcijskim planom za provođenje antikorupcijskog programa u Vjesniku d.d. za razdoblje 2010.-2012.	sukladno navedenom u Akcijskom planu	sukladno navedenom u Akcijskom planu
8.	Stalno usavršavanje zaposlenika	Provođenje obrazovanja sukladno Planu obrazovanja za 2010. godinu	RJ Pravni i kadrovski poslovi Uprava	kraj 2010.

Zagreb, 9. prosinca 2009.

Odobrio:

Predsjednik Uprave  
dr. sc. Franjo Maletić